

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

### BD MULTIMEDIA -DEMONIA POUR PRODUITS ACHETÉS À DISTANCE

Merci de compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'achat de produits ou services réalisé via notre site internet ou par téléphone.

Vous pouvez renvoyer le présent formulaire par courrier à l'adresse suivante :

**BD MULTIMEDIA / DEMONIA Service Clients**

**22, rue Jean Aicard**

**75011 PARIS**

Vous pouvez aussi vous rétracter par email, en renvoyant le présent formulaire à cette adresse :

demonia@demonia.com

Ou contactez-nous par téléphone au 01 43 14 82 70 (appel non surtaxé)

*BD MULTIMEDIA / DEMONIA vous enverra en retour un accusé de réception pour confirmer la prise en compte de votre demande de rétractation.*

Je/Nous (1) vous notifie/notifions (1) par la présente ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

.....  
.....  
.....

N° de Commande BD MULTIMEDIA /DEMONIA\* : .....

Rétractation pour l'intégralité de la commande\* : OUI NON

Si NON, merci de préciser les références\* (ex : I587443) et quantités\* concernées :

Commandé le (1) : (JJ/MM/AA)

Reçu le (1) : (JJ/MM/AA)

Nom\* : .....

Prénom\* : .....

Adresse\* : .....

.....

.....

Adresse email utilisée pour la commande : .....

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de ce formulaire sont destinées à BD MULTIMEDIA / DEMONIA aux fins de prise en compte de votre demande de rétractation, de gestion de sa base de données clients, et de suivi de la relation client. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de radiation des données vous concernant. Pour exercer, les droits dont vous disposez en application de la loi Informatique et Libertés, vous devez envoyer une demande, en justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : BD MULTIMEDIA / DEMONIA Service Clients – 16, Cité Joly - 75011 PARIS

Signature obligatoire du (des) client(s) : (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date\* : (JJ/MM/AA)

**(1) Rayez la mention inutile**

**\* Les champs complétés d'un astérisque sont obligatoires pour la prise en compte de votre demande. A défaut de communication de ces informations, votre demande ne pourra être prise en compte.**

Je souhaite aider DEMONIA à s'améliorer et j'indique la raison de ma rétractation (*réponses facultatives, cocher la (les) case(s) correspondante(s)*) :

Je me suis trompé lors de ma commande

Le produit ne répond pas à mes attentes sur un ou plusieurs des critères suivants :

Dimension     Coloris     Quantité     Fonctionnalité     Qualité Matériaux

Autres (précisez):.....

DEMONIA vous remercie de cette information complémentaire facultative.

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de ce formulaire sont destinées à BD MULTIMEDIA / DEMONIA aux fins de prise en compte de votre demande de rétractation, de gestion de sa base de données clients, et de suivi de la relation client. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de radiation des données vous concernant. Pour exercer, les droits dont vous disposez en application de la loi Informatique et Libertés, vous devez envoyer une demande, en justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : BD MULTIMEDIA / DEMONIA Service Clients – 16, Cité Joly - 75011 PARIS